

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки

Факультет (інститут) географічний

Кафедра економічної та соціальної географії

СИЛАБУС
нормативної навчальної дисципліни
ФІНАНСОВА ГРАМОТНІСТЬ
У ЗАКЛАДАХ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

(назва дисципліни)

підготовки бакалавра

(назва освітнього рівня)

спеціальності 014.07 Середня освіта (Географія)

(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми Середня освіта. Географія. Економіка

(назва освітньо-професійної, освітньо-наукової / освітньо-творчої програм)

*Силабус навчальної дисципліни складено
для денної форми навчання*

Луцьк – 2021

Силабус навчальної дисципліни «ФІНАНСОВА ГРАМОТНІСТЬ У ЗАКЛАДАХ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ» підготовки бакалавра, галузі знань 01 Освіта / Педагогіка, спеціальності 014.07 Середня освіта (Географія), освітньо-професійної програми Середня освіта. Географія. Економіка

Укладач: Новосад О. В., ст. викл. кафедри економічної та соціальної географії, кандидат економічних наук

Силабус навчальної дисципліни затверджено на засіданні кафедри економічної та соціальної географії
Протокол № 1 від 30 серпня 2021 р.

В. о. завідувача кафедри:

 Погребський Т. Г.

І. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	Галузь знань <u>01 Освіта / Педагогіка</u> Спеціальність <u>014.07 Середня освіта (Географія)</u> Освітньо-професійна програма <u>Середня освіта. Географія. Економіка</u> Освітній ступінь: <u>Бакалавр</u>	Вибіркова
Кількість годин/кредитів 150 год./ 5 кредитів		Рік навчання – 2
		Семестр – 4
		Лекції – 46 год.
		Практичні (семінари) – 42 год.
		Лабораторні – 0 год.
ІНДЗ: немає		Самостійна робота – 54 год.
		Консультації – 8
		Форма контролю: екзамен

ІІ. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА

Новосад Оксана Володимирівна

Науковий ступінь - кандидат економічних наук

Посада – старший викладач кафедри економічної та соціальної географії

Контактна інформація викладача: (м. т. 0505614037, Novosad.Oksana@eenu.edu.ua)

Адреса викладання курсу: вул. Потапова, 9, корпус С СНУ імені Лесі Українки

Дні занять (<http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>)

ІІІ. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

1. Анотація курсу

Навчальна дисципліна «**Фінансова грамотність у закладах загальної середньої освіти**» є складовою циклу нормативних навчальних дисциплін спеціальності 014.07 Середня освіта (Географія) за ОПП «Середня освіта. Географія. Економіка». Актуальність вивчення даної дисципліни зумовлюється тим, що на сьогоднішній день формування знань про фінанси українського суспільства, розвиток ключових підприємницьких та фінансових компетентностей - є пріоритетним. Фінансова грамотність – це здатність керувати фінансовими потоками (доходами і витратами), розподіляти гроші, а також правильно та розумно примножувати наявний капітал. Розвиток фінансової грамотності, дотримання правових норм у фінансовому житті, правильне фінансове планування – ось запорука особистого успіху. Питання фінансової грамотності проходить наскрізною змістовою лінією через усі навчальні програми для закладів загальної середньої освіти.

Курс «Фінансова грамотність у закладах загальної середньої освіти» сприятиме реалізації цієї компетентності, зазначеної у новому Законі України «Про освіту». Цілями дисципліни є набуття та розвиток ключових компетентностей з формування знань про фінанси у повсякденному житті родини, місцевої громади, українського суспільства. Набуті знання і вміння будуть необхідними в професійній діяльності як при проведенні шкільних занять так і при організації гуртків.

2. Пререквізити і постреквізити дисципліни.

Пререквізити: Дисципліна може вивчатися на основі базової загальної середньої освіти та має на меті виробити практичні навички поведінки у різних фінансових ситуаціях у повсякденному житті.

Постреквізити: Вивчення даної дисципліни дасть можливість здобувачам вищої освіти зрозуміти роль фінансовими продуктів та послуг, сформувані навички використання

таких продуктів, а також розвинути практичні вміння власного фінансового планування на майбутнє. Дана дисципліна є необхідною для вивчення всіх наступних дисциплін спеціальностей економічного спрямування, оскільки охоплює всі важливі сфери економічного життя суспільства.

3. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни – надання студентам основ теоретичних знань щодо сучасних підходів, правил та принципів розробки власної фінансової стратегії, аналізу сфери особистих та публічних фінансів; вмінь та навичок розпоряджатися власними та позиченими коштами, захищатись від ризиків, правильно, приймати зважені інвестиційні рішення; оволодіння методикою викладання дисципліни в школі.

Основними *завданнями* навчальної дисципліни є:

- вивчити зміст та структуру шкільної програми, підручників з фінансової грамотності;
- забезпечити засвоєння теоретичних засад методики викладання фінансової грамотності;
- ознайомлення зі специфікою особистого фінансового планування, отримання навиків зі складання особистого бюджету;
- досліджувати тенденції розвитку економіки, робити узагальнення стосовно оцінки прояву окремих явищ, які властиві сучасним процесам в економіці;
- використовувати математичний інструментарій для дослідження соціально-економічних процесів, розв'язання практичних завдань з обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування;
- застосовувати знання права та податкового законодавства в практичній діяльності;
- застосовувати етичні принципи під час виконання професійних обов'язків;
- демонструвати розуміння вимог щодо професійної діяльності, виробити вміння користуватися методичним апаратом викладання фінансової грамотності, забезпечити опанування елементами педагогічних технологій та теоретичних знань.

IV. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ (КОМПЕТЕНТНОСТІ).

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні **знати**:

- економічні категорії, закони, причинно-наслідкові та функціональні зв'язки, які існують між процесами та явищами на різних рівнях економічних систем;
- механізм функціонування бюджетної, банківської, страхової та податкової систем України;
- специфіку особистого фінансового планування, отримання навиків зі складання особистого бюджету.
- можливості впровадження новітніх методик та інструментарію викладання фінансової грамотності у закладах освіти.

Після вивчення дисципліни студенти повинні **вміти**:

- практично застосовувати отримані теоретичні знання з проведення моніторингу рівня фінансової грамотності населення;
- складати особистий та сімейний бюджет відповідно до особливостей надходження коштів і їх видатків;
- використовувати базову економічну та фінансову термінологію;
- передбачати фінансові ризики та бути спроможними знайти способи управління ними;
- реально оцінити вартості грошей у часі та вплив інфляції на реальну вартість грошей;
- застосувати отримані компетентції при викладенні шкільного матеріалу у закладах загальної середньої освіти.

Отримання даних знань і вмінь надасть можливість майбутнім педагогам, ґрунтовніше висвітлити теми шкільного курсу «Фінансової грамотності», оскільки тематику даної дисципліни можна впроваджувати у програми для учнів 5-9 класів, які мають можливість вивчати фінансову грамотність, як варіативний курс за програмами: «Родинні фінанси» для 5 класу, «Фінансово грамотний споживач» для 6 класу, «Фінансова культура» для 7 класу, «Прикладні фінанси» для 8 класу, «Економіка & фінанси» для 9 класу, та для учнів та 10 (11) класів - «Фінансова грамотність. Фінанси. Що? Чому? Як?» закладів загальної середньої освіти.

Відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 01 Освіта / Педагогіка за спеціальністю 014.07 Середня освіта (Географія), освітньо-професійна програма: «Середня освіта. Географія. Економіка» вивчення дисципліни «Фінансова грамотність у закладах загальної середньої освіти» сприяє формуванню компетентностей та програмних результатів навчання:

Загальні компетентності:

ЗК 2. Знання й розуміння предметної професійної діяльності та здатність до професійного розвитку та навчання впродовж життя.

ЗК 3. Здатність до використання сучасних, у тому числі інформаційних технологій, володіння навичками застосування програмних засобів.

ЗК 4. Здатність до письмової й усної комунікації державною мовою.

ЗК 7. Здатність працювати автономно та в команді, забезпечувати якість виконання робіт і оцінювання їх результатів, приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 8. Здатність до пошуку, обробки та критичного аналізу інформації з різних джерел, до інноваційного мислення, креативності, до генерування нових ідей.

ЗК 9. Здатність до використання знань в практичній діяльності, до адаптації та дії в нових умовах

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

ФК 1. Здатність застосовувати набуті географічні, економічні та психолого-педагогічні компетентності для формування в учнів ключових і предметних компетентностей на рівні базової середньої освіти.

ФК 2. Здатність якісно організовувати освітній процес, використовувати різні види і форми навчальної та пізнавальної діяльності учнів, добирати ефективні методики, технології та здійснювати інтегроване навчання.

ПК 1. Здатність використовувати поняття, концепції, теорії географії й економіки для комплексної характеристики природних та соціально-економічних явищ і процесів на різних просторових рівнях (глобальному, регіональному, в межах України, локальному).

ПК 7. Здатність відтворювати основні теорії та закони економіки, оцінювати нові відомості й інтерпретації в контексті формування в учнів системних економічних знань, компетентності підприємливості та фінансової грамотності.

Програмні результати навчання:

ПРН 1. Знає основні історичні етапи розвитку предметної області.

ПРН 3. Знає та розуміє принципи, форми, сучасні методи, методичні прийоми навчання географії, економіки/підприємництва та фінансової грамотності в закладах загальної середньої освіти (рівень базової середньої освіти).

ПРН 5. Уміє оперувати базовими категоріями та поняттями спеціальності.

ПРН 6. Аналізує державні стандарти, навчальні програми і підручники з географії та економіки для планування і конструювання основних видів навчальної діяльності з учнями та забезпечення ефективної організації освітнього процесу.

ПРН 7. Добирає і застосовує сучасні освітні технології та методики для формування предметних компетентностей учнів і здійснює самоаналіз ефективності уроків.

ПРН 10. Знає термінологію і номенклатуру, розуміє основні концепції, теорії та

загальну структуру географічної та економічної наук, закони і закономірності, різні погляди на проблемні питання сучасної географії й економіки.

ПРН 11. Знає зміст, структуру та методичні особливості вивчення географічних та економічних дисциплін у закладі загальної середньої освіти (на рівні базової освіти), спроможний формувати в учнів цілісну наукову картини світу.

ПРН 16. Знає, розуміє і здатний використовувати рекомендації з методики географії, інтегрованих курсів природничої галузі, економіки/підприємництва та фінансової грамотності, міжгалузевих інтегрованих курсів.

V. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					Форма контролю* / Бали
	Усього	у тому числі				
		Лек.	Практ.	Конс.	Сам. роб.	
1	2	3	4	5	6	7
Змістовий модуль 1. Методичні аспекти викладання фінансової грамотності. Фінансова грамотність у середній школі						
Тема 1. Суть поняття «Фінансова грамотність». Мета та зміст курсу. Його роль у шкільної освіти.	8	2	2		4	ДС, ІРС
Тема 2. Родинні фінанси та сімейне господарювання	14	6	4		4	ДС, ІРС, К
Тема 3. Роль грошей у суспільстві. Фінансова обізнаність споживачів, їх права та обов’язки.	15	4	4	1	6	ІРС
Тема 4. Культура фінансових відносин	13	4	4	1	4	ДС, РМГ
Тема 5. Фінансові розрахунки у житті людини. Шляхи досягнення фінансового успіху.	15	6	4	1	4	ДС, ІРС, К
Тема 6. Фінансові механізми та сталий розвиток в економіці.	9	2	2	1	4	ДС, ІРС
Модульна контрольна робота № 1						МКР / 30
Разом за змістовим модулем 1	74	24	20	4	26	
Змістовий модуль 2. Вивчення курсу «Фінансова грамотність» у старшій школі						
Тема 7. Методика вивчення курсу «Фінансова грамотність. Фінанси. Що? Чому? Як?» у старшій школі.	10	2	4		4	ДС, РМГ
Тема 8. Особисті фінанси. Складання та ведення сімейного бюджету.	18	6	5	1	6	ДС, РМГ
Тема 9. Робота фінансової системи. Фінансові послуги банківських і небанківських установ.	18	6	5	1	6	ДС, РМГ
Тема 10. Заощадження інвестиції та кредитні продукти.	18	6	5	1	6	ДС, РМГ
Тема 11. Фінансова безпека та захист прав споживачів.	12	2	3	1	6	ДС, РМГ
Модульна контрольна робота № 2						МКР / 30
Разом за змістовим модулем 2	76	22	22	4	28	
Усього годин	150	46	42	8	54	100

*Форма контролю: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв’язування задач / кейсів, ІРС –індивідуальна робота студента, РМГ – робота в малих групах, МКР / КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.

VI. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

Самостійна робота студентів включає опрацювання теоретичних основ лекційного матеріалу, вивчення окремих тем, питань, підготовку до семінарів, яка передбачає, зокрема, конспектування наукової і навчальної літератури, підготовку доповідей та рефератів, круглих столів, презентацій.

Ефективність самостійної роботи студента викладач виявляє на практичних (семінарських) заняттях, під час тематичного опитування, перевірки конспектів, рефератів, тощо та відображається в загальній оцінці за тему і змістовий модуль.

Кожна з визначених тем містить питання для додаткового, самостійного опрацювання. Питання самостійної роботи оголошуються викладачем як на лекціях, так і під час проведення практичних занять. Загалом, основне коло самостійної роботи студента буде стосуватись наступних питань:

№ з/п	Назва теми	Кількість годин (для денної / заочної форми навчання)
1	2	3
1	Загальна характеристика грошей та їх еволюція. Форми грошей в обігу.	2
2	Функції грошей та основні правила користування грошима.	3
3	Характеристика форм зайнятості.	2
4	Порядок формування винагороди.	2
5	Покращення професійних знань та навичок.	2
6	Основні правила побудови кар’єри.	2
7	Характеристика основних фінансових цілей.	2
8	Фінансове планування. Ухвалення фінансових рішень.	3
9	Поняття та класифікація надходжень. Характеристика основних видів надходжень.	2
10	Надходження та податки	2
11	Суть та причини виникнення видатків. Види та характеристика окремих видатків	2
12	Видатки та інфляція.	2
13	Характеристика та види особистого та сімейного бюджетів.	3
14	Що таке податки та їх види.	2
15	Податки на споживання.	2
16	Податки на доходи та майно..	2
17	Характеристика податкових пільг.	3
18	Фінансова система та канали руху коштів.	2
19	Фінансові посередники та фінансові послуги.	2
20	Ринок капіталу та ринок грошей.	2
21	Регулювання діяльності фінансових посередників.	2
22	Банки та банківська система. Види банківських послуг.	3
23	Загальна характеристика основних видів кредитів банківських установ.	3
24	Характеристика поточних рахунків.	2
	Разом	54

VII. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання знань бакалаврів з дисципліни «Фінансова грамотність у закладах загальної середньої освіти» здійснюється на основі результатів поточного та модульного контролю. Об'єктом оцінювання є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого відповідно перевіряється під час поточного, модульного контролю та заліку.

Максимально можлива оцінка за знання програмного матеріалу з дисципліни – 100 балів. За поточну успішність студент може отримати максимум – 40 балів, за виконання модулів – 60 балів.

Теми семінарських занять сформовані із поєднання усних запитань для обговорення та практичних завдань і оцінюються від 2 до 4 балів кожне, залежно від складності практичних завдань

Самостійна робота оцінюється під час усних відповідей бакалаврів та включається до загальної оцінки теми під час практичного заняття.

Модульні контрольні роботи. Під час виконання модульних контрольних робіт оцінюванню підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набув студент після опанування тем змістових модулів. Модульна контрольна робота № 1 пишеться після опрацювання тем змістовного модуля 1 та оцінюється у 30 балів. Модульна контрольна робота № 2 проводиться аналогічно та оцінюється у 30 балів.

Розподіл балів за формами контролю (денна ф. н.)

Поточний контроль (мах = 40 балів)											Модульний контроль (мах = 60 балів)		Загальна кількість балів
Змістовий модуль 1						Змістовий модуль 2					МКР 1	МКР 2	
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11	30	30	100
2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4			

Політика щодо дедлайнів та перескладання

У разі відсутності студента на практичних (семінарських) заняттях з об'єктивних причин, він має право виконати завдання, передбачені планом семінарських занять, і одержати відповідні оцінки. Відпрацювання пропущених занять має відбутися до останнього практичного (семінарського) заняття, у час передбачений графіком консультацій викладача.

Політика щодо академічної доброчесності

Прослуховуючи цей курс, Ви погодились виконувати положення принципів академічної доброчесності:

- виконувати всі поточні завдання та підсумковий контроль самостійно без допомоги сторонніх осіб;
- списування під час контрольних заходів (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв) заборонено;
- надавати для оцінювання лише результати власної роботи;
- не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити Ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів;
- не публікувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів.

VIII. ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

Поточний контроль: усне опитування на практичних заняттях та семінарах.

Модульний контроль: у формі двохмодульних контрольних робіт за темами змістовних модулів.

Підсумковий контроль: здійснюється за результатами поточного й модульного контролю в діапазоні від 0 до 100 балів.

Якщо у підсумку виконання всіх видів навчальної роботи з даної дисципліни студент набирає не менше 75 балів (за умови, що форма контролю – іспит), то цей бал може бути зарахований як підсумкова оцінка з навчальної дисципліни. У протилежному випадку, або за бажанням підвищити рейтинг, студент складає іспит. При цьому бали, набрані за результатами модульного оцінювання, анулюються. Оцінка за іспит визначається в балах (від 0 до 60) за результатами виконання завдань під час іспиту.

В цьому випадку підсумкова семестрова оцінка складається із суми поточної семестрової та екзаменаційної оцінок в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS.

Оцінка за освоєння курсу виставляється згідно шкали оцінювання.

ІХ. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ

Навчальна дисципліна оцінюється за 100 бальною шкалою. Переведення балів внутрішньої 100 бальної шкали в національну шкалу здійснюється наступним чином:

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 – 81	Добре
67 -74	Задовільно
60 – 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

Х. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

Базова (основна)

1. Бонд Р. Фінансова грамотність та обізнаність в Україні: факти та висновки / Р. Бонд, О. Куценко, Н. Лозинська // Проект USAID «Розвиток фінансового сектору» (FINREP). К., 2010. Грудень. 42 с.
2. Глушченко А. С. Фінанси. Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2010. 190 с.
3. Економіка: навч. посіб. / за ред. З. Г. Ватаманюка, С. М. Панчишина. К. : Либідь, 1999. 384 с.
4. Економічна теорія. Макроекономіка : підручник / за ред. В. М. Тарасевича. К. : Знання, 2012. 206 с.
5. Захаркіна Л. С., Катериніна К. П. Підвищення рівня фінансової грамотності населення України. Економічний форум. 2014. No 4. С. 200–207.
6. Карлін М.І. Бюджетна система України: навч. посіб. Київ : Знання, 2008. 428с.
7. Карлін М.І. Державні фінанси України: навч. посіб. Київ : Знання, 2012. 348с.
8. Кириленко О.П. Фінанси: навч. посіб. Тернопіль : Астон, 2014. 140с.
9. Корнівська В. О. Формування фінансової культури українського населення в контексті
10. мінімізації ринкової асиметрії. Економіка і прогнозування. 2011. No 4. С. 117–126.
11. Кудряшов В.П. Курс фінансів. Київ : Знання, 2008. 431с.
12. Кузнецова Т. В. Основи економічної психології. К. : МАУП, 2006. 140 с.
13. Кучерова Г. Ю. Шляхи розвитку фінансової культури населення. Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту. 2013. No 2. С. 125–131.
14. Крупська Л. П., Тимченко І. С., Чорна Т. І. Економіка. Х. : Ранок, 2011. 192 с.
15. Ложкін Г. В. Економічна психологія. К. : ВД «Професіонал», 2007. 400 с.
16. Лютий І. О. Банківські інститути в умовах глобалізації ринку фінансових послуг : монографія. К. : Знання, 2016. 357 с.
17. Матвеев С. О. Економічна соціологія: підручник. Суми : ВТД «Університетська книга», 2006. 184 с.

18. Орел В. В. Формування економічної свідомості і ставлення до грошей у процесі соціалізації особистості. Пробл. інж.-пед. освіти. 2007. № 16. С. 376–382.
19. Парходько Г. Ю. Психолого-педагогічні проблеми виховання фінансової культури дітей. Черкаси, 2010. 97 с.
20. Радіонова І. Ф. Економіка. Кам'янець-Подільський : Аксіома, 2011. 176 с.
21. Смолінська О. Діти і гроші. 2014. № 9. С. 21–31. Фінансова грамотність : навч. посібник / авт. кол. ; за ред. д-ра екон. наук, проф. Т. С. Смовженко. К. : Фенікс, 2017. 312 с.
22. Соценко Т. М. Чого хочуть клієнти? Економіка в школах України. 2008. № 4. С. 9–16.
23. Фінансова грамотність : навч. посібник для вчителя / авт. кол. ; за ред. д-ра екон. наук, проф. Т. С. Смовженко. К., 2013. 312 с.
24. Шкребець М. С. Особливості формування і розвитку грошової культури в Україні. Збірка наукових праць Харківських соціологічних читань. 2008.
25. Шкребець М. С. Вплив грошової культури на рівень консолідації українського суспільства. Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. 2010. № 889.

Допоміжна

1. Економіка : навч. посіб. / за ред. З. Г. Ватаманюка, С. М. Панчишина. К.: Либідь, 1999. 384 с.
2. Економіка. Програми курсів за вибором та факультативів. К., 2010. 64 с.

Інформаційні ресурси

- Про банки і банківську діяльність [Електронний ресурс]: Закон України від 7 грудня 2000 року № 2121. Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>.
- Шпак І. Фінансово безкультурні українці? Економічна правда. URL: <http://www.epravda.com.ua/publications/2011/03/3/274995>.
- Діти і гроші: як у світі дають на кишенькові витрати. URL: <http://www.newsmarket.com.ua/2012/01/diti-i-groshi-yak-u-svitidayut-na-kishenkovi-vitrati>.
- Радзішевська Д. В. Підвищення фінансової грамотності населення України як один із пріоритетів державної політики на сучасному етапі. URL: <http://www.academy.gov.ua/ej/ej13/txts/Radzishevsk.pdf>.
- Захист прав споживачів фінансових послуг: поінформовані та захищені споживачі – запорука підвищення довіри до фінансового сектору/ URL: http://www.finrep.kiev.ua/download/legal_publication_jan2013_ua.pdf. 7.